

Институт Медико-Социальных Реформ НП «Единая медицина» (Санкт-Петербург)  
НП «Содействие объединению частных медицинских центров и клиник» (Москва)

при поддержке  
Санкт-Петербургской Международной Бизнес - Ассоциации на Северо-Западе (SPIBA)  
ООО «Келеанз Медикал»

# «Петербургский медицинский форум»

---

Вниманию руководителей, главных врачей, менеджеров государственных и частных медицинских центров и стоматологических клиник, руководителей отделов ДМС и компаний медицинского бизнеса.

## ПРИГЛАШЕНИЕ и ПРОГРАММА

семинар по антикризисному управлению:

**«Медицинские клиники:  
рецепты выживания и повышения прибыли»**

в рамках 14 международной выставки по здравоохранению «Больница-2009»  
(Санкт-Петербург)  
**8-9 октября 2009 г.**

Вы получите самую актуальную и полезную информацию, а также комплекс практических рекомендаций по антикризисному управлению от ведущих экспертов России в области медицинского менеджмента, экономистов, юристов, работающих в практическом здравоохранении.

### **В программе:**

- адаптация медицинской клиники к новым экономическим условиям;
- снижение издержек, повышение прибыли и привлечение инвестиций;
- «безболезненная» оптимизация кадрового состава;
- применение новых мер юридической защиты от претензий пациентов;
- внедрение «работающего» в условиях кризиса маркетинга и рекламы;
- организация «беспроблемной» работы со страховой компанией по ДМС;
- противодействие «террору» проверяющих организаций.
- преодоление «скользких» мест в законодательстве о лицензировании;
- использование новых возможностей для продления лицензии;
- внедрение системы контроля за финансами, персоналом, расходными материалами.

### **Специальные темы:**

- включения частных клиники в программы государственного финансирования и в систему ОМС и борьба с ущемлением прав частных клиник;
- особенности оказания платных услуг в гос. учреждениях в настоящее время.

### **Индивидуальные консультации экспертов по конкретным проблемам**

## Программа

**8 октября 2009 года**

(проходят в конференц-зале гостиницы «Морской вокзал», 3-й этаж).

№	Время	Семинар и круглый стол	Выступающий
	9-00 – 9-30	Регистрация	
	9-30 9-45	Вступительное слово организаторов конференции	
<b>«Основные направления развития здравоохранения. Платные медицинские услуги в государственном учреждении»</b>			
	9-45 11-00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• концепция развития здравоохранения и новые законодательные акты;</li> <li>• настоящее и будущее платных мед.услуг в гос. учреждениях;</li> <li>• государственное регулирование предоставления платных услуг населению и соблюдение прав пациента;</li> <li>• виды и порядок оказания платных услуг, права и ограничения в деятельности медицинских учреждений;</li> </ul>	Кадыров Фарит Накипович, заместитель председателя Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга, д.э.н., профессор.
<b>Антикризисный менеджмент: советы юристов и бизнес-консультантов</b>			
	11-00 12-50	<ul style="list-style-type: none"> <li>• реорганизация компаний,</li> <li>• налоговое планирование,</li> <li>• урегулирование споров в области налогового права,</li> <li>• координация проведения комплексных юридических и налоговых проверок.</li> </ul>	Васютин Руслан Васильевич, партнер юридической компании ДЛА Пайпер (DLA Piper).
<b>Обед 13-00 -13-40</b>			
<b>«Финансы и управление ресурсами в клинике: практические рекомендации по антикризисным мерам»</b>			
	13-40 16-10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• адаптация клиники к экономическому кризису;</li> <li>• особенности финансового планирования;</li> <li>• оптимизация затрат и управление запасами (медикаменты, расходник, др.)</li> <li>• создание современной системы оплаты труда</li> </ul>	Ельсиновская Станислава Олеговна, доцент кафедры организации производства СПбГИЭУ, автор бизнес-энциклопедий «Мед.менеджмент», «Финансовый менеджмент в медицинской организации», («Бонниер Бизнес Пресс»), к. э. н.

		персонала.	
<b>«Преодоление «проблемных» мест в законодательстве о лицензировании, новые возможности по продлению лицензии».</b>			
	16-10 18-00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• лицензирование медицинской деятельности как фактор риска для медицинской клиники</li> <li>• частные аспекты лицензирования медицинской деятельности: рекомендации, ответы на вопросы.</li> </ul>	Фенина А.Н. Управление по лицензированию Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга
<p><b>Обсуждение и подведение итогов</b></p> <p><b>18-30-19-50</b></p> <p>Для желающих поездка с экскурсией в «Международной клинике МЕДЕМ» - ведущей частной клиники Санкт-Петербурга (<a href="http://www.medem.ru">www.medem.ru</a>) (условия и порядок поездки уточняйте на стойке регистрации).</p>			

### Семинары 9 октября (пятница) 2009 года

<b>«Маркетинг и реклама медицинских услуг в условиях кризиса»</b>			
	9-00 11-00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• как меняются потребности наших пациентов и методы их изучения.</li> <li>• как планировать не затратную, но эффективную маркетинговую и рекламную кампанию</li> <li>• как сделать клинику соответствующей ожиданиям наших пациентов</li> <li>• конкурентные преимущества и их создание</li> <li>• грамотная ценовая политика и формирование прейскуранта: привлечение пациентов и предотвращение воровства</li> <li>• технология привлечения и удержания пациентов: работа с база данных пациентов, рекламные объявления, интернет-реклама, работа с общественным мнением и формирование положительной репутации.</li> </ul>	Ануфриев Сергей Анатольевич, исполнительный директор НП «Единая медицина», консультант, к.м.н., доцент.
<b>«Персонал и пациенты в меняющемся мире».</b>			

11-00 12-30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• разработка системы материальной и нематериальной систем мотивации;</li> <li>• лояльность персонала и «безболезненная» оптимизация кадрового состава;</li> <li>• конфликты, их профилактика и решение;</li> <li>• формирование команды профессионалов и мотивация «звезд».</li> </ul>	Гуревич Анна, кандидат психологических наук, доцент.
<b>12-30 -13-00 Обед</b>		
<b>«Организация эффективной работы со страховыми компаниями по программам ДМС и ОМС»</b>		
13-00 14-00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• как не оказаться в убытке: основные принципы работы со страховыми компаниями</li> <li>• конфликты со страховыми компаниями – их профилактика и решение</li> <li>• прозрачная ценовая политика со страховщиками и аукцион на услуги клиники</li> <li>• договорная практика со страховщиками: «подводные» камни и «оптимальный» договор</li> <li>• партнерские программы со страховыми компаниями – путь к увеличению прибыльности клиники</li> <li>• работа «по факту» и «по прикреплению» – особенности и опасности.</li> </ul>	Ануфриев Сергей Анатольевич, исполнительный директор НП «Единая медицина», консультант, к.м.н., доцент.
<b>«Включение частных клиник в программы государственного финансирования и в систему ОМС (на примере ряда регионов России)»</b>		
14-00 15-00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• правовые проблемы работы частной клиники в системе ОМС;</li> <li>• алгоритм включения частных клиник в программы ОМС и высокотехнологической помощи;</li> <li>• опыт работы частных стоматологических клиник в системе ОМС Санкт-Петербурга.</li> </ul>	Казарцев Сергей Дмитриевич, юрист НП «Единая медицина», к.ю.н.
<b>«Как успешно и без потерь пережить проверки различных организаций».</b>		
15-00 16-00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• практика правовой защиты бизнеса (защита корпоративных интересов)</li> </ul>	Казарцев Сергей Дмитриевич, юрист НП «Единая медицина», к.ю.н.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• противодействие контролирующим органам при проведении внезапных проверок, тактика поведения</li> <li>• обеспечение юридической и информационной безопасности вашей клиники</li> </ul>	
<b>«Применения новых мер юридической защиты от претензий пациентов и проверяющих органов: практические советы для руководителей медицинских учреждений»</b>			
	16-00 18-30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Юридические аспекты оказания медицинской помощи: анализ типовых ошибок медицинских работников в области нарушения прав и причинения вреда пациенту;</li> <li>• определение тяжести вреда, экспертиза, наиболее частые дефекты медицинской помощи, условия возникновения гражданской правовой ответственности учреждений;</li> <li>• анализ практики судебных и досудебных рассмотрений жалоб пациентов за 2002—2009 годы;</li> <li>• практические советы для руководителей по разрешению досудебных и судебных споров «пациент — врач».</li> </ul>	Балло Александр Михайлович, руководитель «Центра независимой медико-юридической экспертизы», адвокат, к.м.н.
<b>Обсуждение и подведение итогов</b>			

### Наши преподаватели

- к.м.н. **Ануфриев Сергей Анатольевич**, доцент, основатель и директор «Петербургского медицинского форума», руководитель интернет-портала «Частная медицина для профессионалов ([www.anoufrieв.ru](http://www.anoufrieв.ru)), член редколлегии журнала «Менеджер здравоохранения», член рабочей группы Росздравнадзора, руководитель и консультант ряда частных медицинских клиник, автор многочисленных публикаций, а также специализированных семинаров и курсов по вопросам медицинского менеджмента и маркетинга;
- к.м.н. **Балло Александр Михайлович**, адвокат, член Адвокатской палаты Санкт-Петербурга, сертифицированный специалист по психиатрии, руководитель Исследовательского центра "Независимая медико-юридическая экспертиза". Работает в области медицинского права с 1998 года, ведет претензионные, судебные дела, касающиеся качества медицинской помощи, причинения вреда здоровью, смерти в результате медицинской помощи ненадлежащего качества. Автор известных книг «Права пациентов и ответственность медицинских работников за причиненный вред», «Юридическая оценка дефектов оказания медицинской помощи и ведения медицинской документации»;

- к.э.н. **Васютин Руслан Васильевич** - партнер, руководитель налоговой практики DLA Piper, международной организации по оказанию юридических услуг в Санкт-Петербурге. Он координирует ряд крупных международных инвестиционных проектов, работал в компании Andersen, Ernst & Young. В 2005 г. стал партнером в DLA Piper. Руслан консультирует по вопросам структурирования сделок и реорганизации компаний, обладает международным опытом в области налогового планирования, участвует в урегулировании споров в области налогового права, координирует проведение комплексных юридических и налоговых проверок. На протяжении нескольких лет избирался сопредседателем Налогового комитета Американской Торговой Палаты в Санкт-Петербурге. Руслан регулярно выступает с комментариями по различным аспектам налогового права в прессе.
- к.п.н. **Гуревич Анна**, доцент кафедры социальной психологии СПбГУП, сертифицированный тренер, ведет лекционные курсы и практические занятия по курсам - психология менеджмента, организационная психология, психодиагностика, отбор и найм персонала, управление персоналом. Разрабатывает и проводит клиентоориентированные тренинги с 2002 года, в таких компаниях как JTI-ПЕТРО (JAPAN TOBACCO INTERNATIONAL), Международная Академия Образования Взрослых, Behring Diagnostics GmbH / Hoechst (Германия), Hoffman-La-Roche Diagnostics (Швейцария).
- к.э.н. **Ельсиновская Станислава Олеговна**, доцент кафедры экономики и менеджмента в науке и социальной сфере, автор бизнес-энциклопедий «Медицинский менеджмент», «Финансовый менеджмент в медицинской организации», («Бонниер Бизнес Пресс»), имеет более чем 10-ти летний опыт работы в качестве руководителя финансовой службы крупных многопрофильных медицинских учреждений, в настоящее время консультант государственных и частных медицинских организаций по вопросам финансового планирования.
- д.э.н. **Кадыров Фарит Накипович**, профессор, заместитель председателя Комитета по здравоохранению СПб, заместитель главного редактора журнала «Менеджер здравоохранения» ([www.idmz.ru](http://www.idmz.ru)), автор нескольких книг, таких как «Современные методы управления и финансовый менеджмент учреждения здравоохранения» (2001г.) «Экономические методы оценки эффективности деятельности медицинских учреждений» (2007), «Модернизация здравоохранения: сто ответов на актуальные вопросы периода реформ», а также многочисленных аналитических статей и практических рекомендаций по вопросам экономики здравоохранения, оказания платных услуг в государственных учреждениях;
- к.ю.н. **Казарцев Сергей Дмитриевич**, доцент, юрисконсульт НП «Единая медицина», с 1993 года занимается вопросами медицинского страхования, юридическим сопровождением страховых медицинских организаций и медицинских учреждений, преподаватель Санкт-Петербургского Юридического института Генеральной прокуратуры РФ;
- к.м.н. **Кириллов Александр Викторович**, проректор Института Медико-Социальных Реформ, автор программы «менеджмент в здравоохранении», бизнес-консультант по вопросам трудового права, мотивации персонала.
- **Фенина Анна Николаевна**, специалист управления по лицензированию Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга, более 10 лет занимается вопросами контроля качества медицинской помощи, лицензирования клиник и сертификации специалистов.

**Место проведения:** конференц-зал гостиницы «Морской вокзал» (В.О., Гавань, «Ленэкпо», пл. Морской Славы, 1, ст. метро «Приморская», «Василеостровская»).

Для иногородних участников: бронирование по тел./факс: (812) 335- 20- 15, (812) 335- 20-13, эл. почта: [expro@krugozog-expro.ru](mailto:expro@krugozog-expro.ru), Анастасия Меженина.

**Стоимость участия (НДС не облагается):** 1 человек -8700 руб., 2 и более чел. от одной организации - 7500 руб. за 1 чел. (в стоимость организационного взноса входит кофе-брейки, ланч, раздаточные материалы).

**По желанию может быть организовано посещение ведущих частных и государственных клиник, а также культурная программа.**

**Вы можете узнать подробную информацию в оргкомитете форума по тел. (812) 999-03-90 (812) 964-82-61, , факс (812) 342-88-68 эл. почте: [imedso cref@mail.ru](mailto:imedso cref@mail.ru) и [sa@anoufrie v.ru](mailto:sa@anoufrie v.ru) и на сайте: [www.anoufrie v.ru](http://www.anoufrie v.ru) , [www.stomvest.ru](http://www.stomvest.ru)**

**По вопросам оплаты: тел. 8 921 752-77-06, эл. почта: [molinal@mail.ru](mailto:molinal@mail.ru) - Алексис Молина**

**Спешите зарегистрироваться!  
Количество мест ограничено.**